

Zugriff auf RFP/RFI von Elia oder 50Hertz nicht möglich? Hier sind die häufigsten Probleme und deren Lösungen:

Ursachen:

1. Sie sind mit einem anderen Ariba-Konto verbunden.
2. Die Einladung wurde an einen anderen Benutzer desselben Ariba-Kontos gesendet.
3. Sie müssen zunächst das Registrierungsformular der Elia Group aktualisieren, bevor Sie auf andere Dokumente zugreifen können.
4. Beim Versuch, ein neues Ariba-Konto zu erstellen, erhalten Sie die Meldung, dass bereits ein Ariba-Konto existiert.
5. Der Einkäufer kann den neuen Benutzer, der auf Ihrem Lieferanten-Ariba-Konto erstellt wurde, nicht finden.

Lösungen:

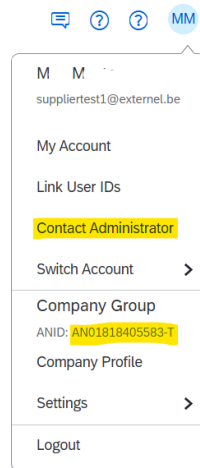
1. Sie sind mit einem anderen Ariba-Konto verbunden:

Sie können unsere Dokumente nicht sehen, wenn Ihr Ariba-Konto nicht mit uns verbunden ist. Sie finden die Nummer Ihres Kontos, Ihre Ariba Network ID (AN-ID), indem Sie oben rechts auf Ihre Initialen klicken.

Kontaktieren Sie die zuständigen Einkäufer bei Elia/50Hertz und bitten Sie diese zu prüfen, welche AN-ID mit uns verbunden ist.

- Wenn wir noch nicht verbunden sind, verwenden Sie den Link aus der Einladung, um sich mit uns zu verbinden.
- Wenn wir bereits mit einem anderen Konto verbunden sind, müssen Sie einen Benutzer in dem Konto erstellen, welches bereits mit uns verbunden ist. Aus organisatorischen Gründen können wir nur mit einem Ariba -Konto pro Ust-ID verbunden sein. Kontaktieren Sie dazu bitte den Administrator des entsprechenden Kontos. Zur leichten Handhabung können Sie unterschiedliche Nutzerprofile miteinander verbinden. Informationen zur

Verknüpfung von Konten finden Sie unter: [Wie erstelle ich eine Account-Hierarchie?](#)



2. Die Einladung wurde an einen anderen Benutzer desselben Ariba-Kontos gesendet:

Einladungen sind an bestimmte Nutzerprofile gebunden. Andere Benutzer können die Dokumente nicht sehen, auch wenn sie dasselbe Firmenprofil (mit gleicher AN-ID) nutzen. Kontaktieren Sie den Einkäufer, um zu prüfen, welche Benutzer eingeladen wurden.

3. Sie müssen zunächst das Registrierungsformular der Elia Group aktualisieren:

Wenn Sie auf der Seite 'Ariba Proposals & Questionnaires' die untenstehende Meldung sehen, aktualisieren Sie bitte das Registrierungsformular und tragen Sie fehlende Informationen ein.

ELIA

Obligatorische Profildfelder

Ihr Kunde bittet darum, dass Sie die folgenden Informationen vervollständigen, bevor das Unternehmen eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufnehmen kann. Klicken Sie eingegeben haben, können Sie mit der Teilnahme an Beschaffungsereignissen beginnen.

Von Elia verlangte Profildfelder

• Vom Kunden verlangte Felder

[Zum Unternehmensprofil wechseln >](#)

In dieser Situation befolgen Sie bitte die folgenden Schritte (siehe Text & Screenshots):

- Melden Sie sich bei Ihrem Account an, via [Ariba Sourcing Supplier](#)
- Klicken Sie auf Ihre Initialen (Ecke rechts oben) und auf „Unternehmensprofil“ (Administratorenrechte benötigt)
- Klicken Sie links auf den Abschnitt „Vom Kunden angefordert“ – gegebenenfalls ist zuerst herunterscrollen notwendig
- Öffnen Sie das Elia-Formular, füllen Sie es aus und senden Sie es ab

Nach der ersten Anmeldung, werden Sie dazu aufgefordert **zum Unternehmensprofil** zu wechseln. Dort werden Sie darum gebeten das Registrierungsformular auszufüllen.

➤ Erfolgt keine Aufforderung, lässt sich das **Unternehmensprofil** öffnen durch Mausklick auf Ihre Initialen rechts oben im Fenster.

ELIA

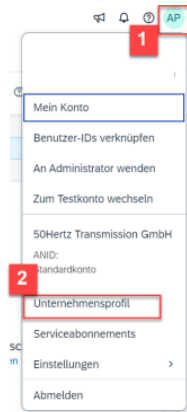
Obligatorische Profildfelder

Ihr Kunde bittet darum, dass Sie die folgenden Informationen vervollständigen, bevor das Unternehmen eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufnehmen kann. Klicken Sie eingegeben haben, können Sie mit der Teilnahme an Beschaffungsereignissen beginnen.

Von Elia verlangte Profildfelder

• Vom Kunden verlangte Felder

[Zum Unternehmensprofil wechseln >](#)



➤ Nähere Informationen zur Vervollständigung des Registrierungsformulars, finden Sie ab [Folie 15](#).

Startseite Aktivierung Discovery ▾ Workbench Kataloge ▾ Beurteilungen

DT Test Corp

BNO ID: BNO-10000136078598-T | ANID: AN11229493526-T | DUNS: –

[Mein öffentliches Profil anzeigen](#)

[Zum Katalog wechseln](#) ...

Nutzen Sie unsere datengestützten Vorschläge zur Optimierung Ihres Geschäfts. Erwerben Sie SAP Business Network.

Promote subscription, um Zugang zu neuen Geschäftsgelegenheiten zu erhalten [Promote hinzufügen](#).



Zertifizierungen

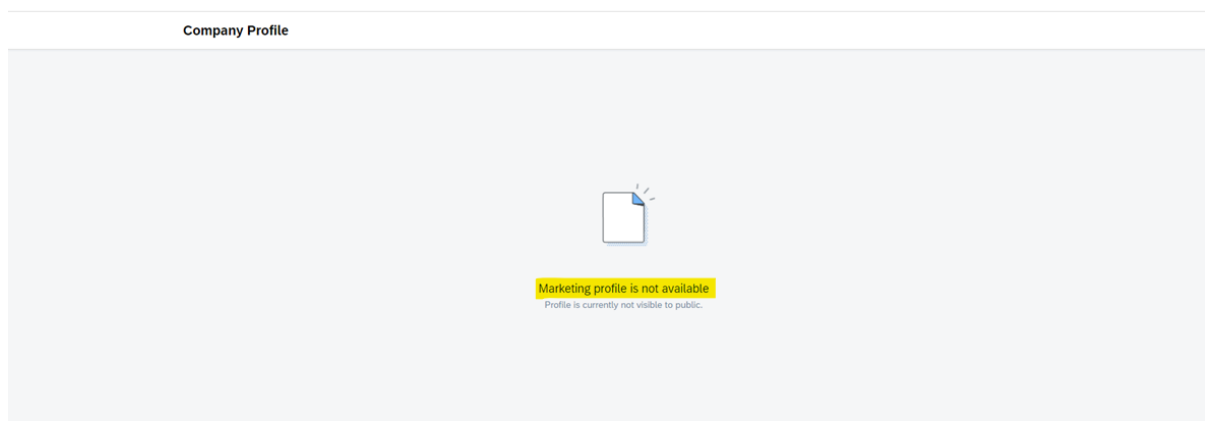


Nachhaltigkeitsbewertungen



Zusätzliche Informationen	
Zusätzliche Adressen	Geschäftlich
Vom Kunden verlangt	Zusätzliche Dokumente
Kundenliste für Beschaffung	
Kunde	Vom Kunden verlangte Profilinformationen
2 Elia	Unvollständig

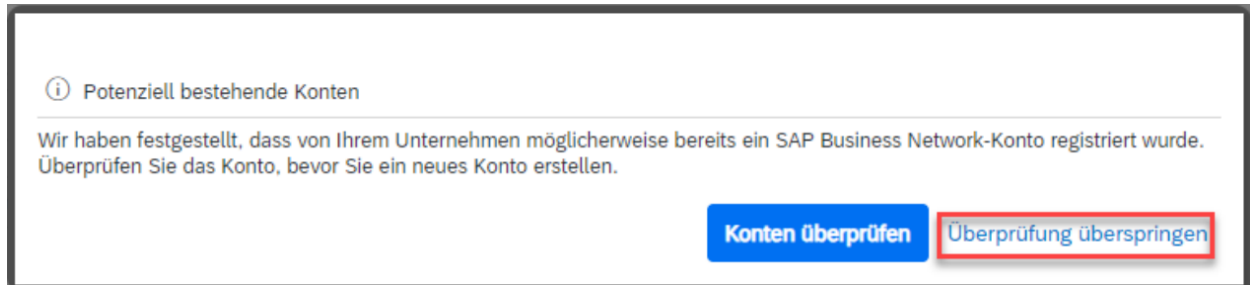
Achtung: Wenn Ihr Nutzer keine Administratorenrechte hat, wird Ihnen eine Fehlermeldung angezeigt → "Marketingprofil nicht verfügbar"



Um herauszufinden, wer Ihr Administrator ist, klicken Sie auf Ihre Initialen oben rechts und auf „An Administrator wenden“. Wenn der Administrator nicht mehr aktuell ist und geändert werden muss, finden Sie hier weiterführende Informationen: [Wie ändere ich den Administrator in meinem SAP-Business-Network-Lieferantenkonto?](#)

4. Beim Versuch, ein neues Ariba-Konto zu erstellen, erhalten Sie die Meldung, dass bereits ein Konto existiert:

Wenn Sie das Eintragen Ihrer Firmendaten zum Erstellen eines neuen Ariba Accounts abgeschlossen haben, wird das System automatisch eine Dublettenprüfung durchführen. Möglicherweise erhalten Sie folgende Meldung:



Für uns ist es wichtig, mit nur einem Ariba Sourcing Profil pro Umsatzsteuer-ID und Geschäftspartner verknüpft zu sein. Für Sie als Teilnehmer an unseren Events ist es im Fall von vorliegenden Dubletten meist einfacher, ein neues Profil anzulegen. Sollten Sie doch ein bestimmtes anderes Profil verwenden wollen (bspw. Weil Sie den Admin kennen; weil es aktiv genutzt wird oder aus anderen Gründen), kontaktieren Sie bitte den zuständigen Administrator dieses Accounts damit dieser ein Nutzerprofil in dem gewünschten Firmenprofil für Sie anlegt. Sollte der angegebene Administrator nicht mehr für Ihre Firma tätig sein, können Sie die Rolle aktiv neu vergeben, indem Sie den Ariba Helpdesk kontaktieren: [Wie ändere ich den Administrator in meinem SAP-Business-Network-Lieferantenkonto?](#)

5. Der Einkäufer kann den (neu angelegten) Benutzer nicht finden:

Wenn Sie einen neuen Benutzer hinzufügen, dauert die Synchronisierung mit unserer Seite manchmal einige Minuten bis Stunden. Wird der Kontakt uns nicht direkt angezeigt, sollte der zuständige Einkäufer am nächsten Tag erneut prüfen.

Noch Fragen? Kontaktieren Sie bitte den Einkaufssupport.